

## PROTOCOL HER-OPENING

Thom-Gabie van Baars

ONS RESTAURANT Van Harinxmaweg 8-A 9244CJ Beetsterzwaag

## Inhoudsopgave

INLEIDING .....	2
<b>OPSTELLING RESTAURANT EN TERRAS</b> .....	3
<b>ROUTING RESTAURANT EN TERRAS</b> .....	3
<b>AANNEMEN VAN RESERVERINGEN / TRIAGE</b> .....	4
<b>ONTVANGST VAN DE GASTEN</b> .....	5
<b>SERVEREN / BEDIENEN VAN DE GASTEN</b> .....	5
<b>DESINFECTEREN / SCHOONMAKEN</b> .....	5
<b>PERSONEEL</b> .....	6
<b>DESINFECTIE ALGEMEEN</b> .....	6
<b>TOILETTEN</b> .....	6
BIJLAGEN: .....	7
<i>Fig. 1 algemene informatie voor de gasten</i> .....	7
<i>Fig. 2 hier wachten s.v.p.</i> .....	8
<i>Fig. 3 routing</i> .....	9
<i>Fig. 4 voor betreden verplicht handen desinfecteren</i> .....	10
<i>Fig. 5 verboden doorgang</i> .....	11
<i>Fig. 6 gezondheidscheck</i> .....	12
<i>Fig. 7 reserveringslijst</i> .....	13

## INLEIDING

Uitgangspunt van dit protocol is een veilige herstart van de activiteiten binnen, in het restaurant van Golf & Country Club lauswolt en op het terras behorende bij het restaurant.

Door ons aan de richtlijnen te houden zoals gesteld in het protocol van KHN en de regelgeving van de overheid trachten wij een veilige heropening te realiseren vanaf de door de overheid aangegeven datum waarop restaurants weer open mogen gaan.

Belangrijkste uitgangspunten zijn in deze handleiding opgenomen en zal dienen als leidraad voor zowel onze gasten alsook ons personeel.

De handleiding zal op onze website worden geplaatst zodat deze voor iedereen inzichtelijk is.

Verder zal er in het clubhuis en meer specifiek in het restaurant op duidelijk zichtbare wijze aandacht worden gevestigd op de aandachtspunten zoals vermeld in deze handleiding

Verantwoordelijk voor toezien op uitleving van dit protocol is bij aanwezigheid Thom-Gabie van Baars. Indien hij niet aanwezig is dan is de meest ervaren medewerker in de bediening verantwoordelijk – deze wordt daar per situatie van op de hoogte gesteld.

## **Opstelling restaurant en terras**

Bij de opstelling van het restaurant en het terras is ervan uit gegaan dat er niet meer dan 30 gasten in het restaurant plaats kunnen nemen. Tevens zijn de tafels op minimaal 1.5 mtr. van elkaar geplaatst zowel in het restaurant als op het terras.

## **Routing restaurant en terras**

De routing in het restaurant en op het terras zal worden gecommuniceerd middels pijlen en affiches. Er is een toegang naar het terras via de hoofdingang door het restaurant, zodat iedereen op een juiste reservering kan worden gecontroleerd.

Indien men het terras weer wil verlaten, ook om van de toiletten gebruik te maken, zal dit via de route buitenom moeten gebeuren. Alleen gasten die in het restaurant een plaats hebben, kunnen via de hoofdingang vertrekken of naar de toiletgroep gaan.

Indien men op het terras heeft plaats genomen kunnen er, in het geval van veranderende weersomstandigheden niet meer dan 30 gasten plaats nemen in het restaurant. Indien deze plekken reeds bezet /gereserveerd zijn zal men niet naar binnen mogen. Eventueel kan er onder de parasols plaats worden genomen mits de afstand van 1,5 mtr. In acht wordt genomen. Indien dit niet mogelijk is zal men verzocht worden naar huis te gaan.

## Aannemen van reserveringen / triage

Voor alle gasten geldt dat zij moeten reserveren om plaats te kunnen nemen in het restaurant, op het terras kan men zonder reservering plaats nemen. De reservering kan vooraf via mail: [onsrestaurant@golfclublauswolt.nl](mailto:onsrestaurant@golfclublauswolt.nl) of telefonisch: 0512 383590 keuze 2 of ter plekke worden gemaakt bij het bedienend personeel. We verzoeken de gasten uitdrukkelijk om te wachten tot het bedienend personeel hun/ u naar de tafel kan begeleiden/ wijzen. Bij het maken van de reservering zal er worden geïnformeerd bij de gasten of zij een gezondheidsrisico vormen.

**Rijksoverheid**

**Check:**  
**Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:**

- Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?
  - Hoesten
  - Neusverkoudheid
  - Koorts vanaf 38 graden
  - Benaauwdeklachten
- Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benaauwdeklachten?
- Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had? **14 dagen**
- Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt, maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak

**coronavirus**

Deze check is gebaseerd op het document 'Veilig werken bij contactklachten', Ziektwist.nl/COVID19

fig. 6

Er mogen maximaal 2 personen aan 1 tafel zitten binnen de 1,5 mtr. afstand. Indien het gezelschap uit meer dan 2 personen bestaat mogen zij alleen dan aan 1 tafel zitten als zij of uit 1 huishouden komen of als er aan de betreffende tafel voldoende ruimte is om de 1,5 mtr. In acht te nemen. Het maximum aantal personen dat aan 1 tafel mag zitten is 4! (Dit is ongeacht of u uit 1 huishouden komt of niet).

Reserveringen in het restaurant / terras zijn gekoppeld aan de tee time reserveringen voor de golfbaan waardoor een gelijkmatig verdeling van de gasten over de gehele dag is gegarandeerd. Wij vragen u vriendelijk om het te melden als u niet gebruik wenst te maken van uw reservering.

## **Ontvangst van de gasten**

Bij binnenkomst zullen de gasten gevraagd worden om hun handen te desinfecteren m.b.v. het bij de ingangen geplaatste desinfectiemiddel.

Daarna zullen de gasten moeten wachten op de aangegeven plek met inachtneming van een onderlinge afstand van minimaal 1,5 mtr. tot een gastheer/dame hun reservering heeft gecontroleerd en verwerkt. Indien er geen personeel beschikbaar is kunt u met uw tee-time reservering plaats nemen aan een vrije tafel mits u zich aan hierboven (aannemen reserveringen / triage ) beschreven voorschriften houdt. Een medewerker bediening zal dan zo snel mogelijk bij u komen om uw reservering te bevestigen. De gasten zullen (nogmaals) gevraagd worden of zij een gezondheidsrisico vormen ad hand van lijst fig.6 Indien zij aangeven geen gezondheidsrisico te vormen worden zij gevraagd dit middels een paraaf te bevestigen.

Hierna zullen de gasten naar hun tafel worden gewezen.

## **Serveren / bedienen van de gasten**

Het bedienend personeel hoeft met het serveren van gerechten en drankjes niet de 1,5 mtr. afstand bewaren indien zowel gasten als personeel hier geen bezwaar tegen hebben. Indien of de gasten of de medewerker van de bediening wel de afstand van 1,5 mtr. In acht wil nemen dan kunnen de gerechten en drankjes op speciale serveertafels worden geplaatst. De gasten kunnen de bestelling hier dan weer vanaf pakken. Leeg serviesgoed en glaswerk kunt u ook op die serveertafels zetten zodat de bediening deze weer van de serveertafels mee kan nemen.

## **Desinfecteren / schoonmaken**

Na gebruik zal het bedienend personeel de tafels, menukaarten en andere zaken grondig schoonmaken en desinfecteren m.b.v. desinfectiemiddelen welke op de serveertafels staan.

## Personeel

Personeel e.a. zullen zelf een lijst invullen bij binnenkomst, waarbij per datum/dienst de vragen (fig. 6) beantwoord dienen te worden. In alle gevallen geldt, dat als een vraag uit de lijst met JA wordt beantwoord diegene niet aan het werk mag en direct weer zal moeten vertrekken.

Indien gewenst zijn er mondkmaskers beschikbaar voor het personeel, gebruik hiervan is op vrijwillige basis.

Personeel dient extra aandacht te besteden aan de hygiëne door elke 30 minuten uitgebreid de handen te wassen en te desinfecteren.

Verder dient de werkplek elk uur schoongemaakt en gedesinfecteerd te worden.

## Desinfectie algemeen

Bij de voordeur, bij de achterdeur en op de serveertafels zullen handdesinfectie-gels en desinfectiemiddel t.b.v. het schoonmaken van tafel etc. staan. Eénieder wordt verplicht de handen te desinfecteren bij binnenkomst.

Tevens zal in diverse ruimtes centraal desinfectiegel staan en wordt gestimuleerd de handen met grote regelmaat te desinfecteren.

Voor het reinigen van tafels, stoelen, deurgrepen e.a. hebben wij desinfectiespray, welke wij met papier zullen gebruiken om te reinigen.

Tafels en stoelen worden na ieder gebruik gedesinfecteerd. Direct na gebruik komt er een kaartje op tafel dat de tafel tot desinfectie buiten gebruik is en nog zal worden gedesinfecteerd.

Deurgrepen etc. worden minimaal zes keer per dag gedesinfecteerd.

Voor kleinere zaken (pinautomaat, touchscreen kassa, e.a.) hebben wij desinfectiedoekjes.

In de keuken is desinfectiemiddel- daarnaast hebben we uiteraard de reguliere handenwasplaatsen.

Bij de bar zal desinfectiegel staan.

Keukendoeken, bardoecken, tafellinnen, servetten en schoonmaakdoeken worden allen op 90°C gewassen.

## Toiletten

Voor de deuren van de toiletgroepen plaatsen wij desinfectiegel. Daarbij een affiche waarop aangegeven dat handen desinfecteren voor en na toiletbezoek verplicht is.

Bijlagen:

Fig. 1 algemene informatie voor de gasten

## **GEACHTE GAST GRAAG UW AANDACHT VOOR HET VOLGENDE:**

S.V.P. Nagaan of geen van onderstaande klachten / vragen op u van Toepassing zijn.

Indien u op 1 of meer van onderstaande vragen met ja beantwoord mogen we u helaas niet ontvangen in ons restaurant of op ons terras. Uw Tee-time is automatisch ook u reservering op het terras. Wilt u blijven eten (in het restaurant of op het terras) meldt u dan bij de bediening voor een reservering!

Alleen gasten met een reservering en die op geen van onderstaande vragen positief antwoorden mogen verder gaan. Eerst uw handen desinfecteren s.v.p.

Meldt u a.u.b eerst bij iemand van de bediening om uw reservering te bevestigen en om u naar uw tafel te leiden

**VRAAG DE BEDIENING NAAR UW TAFEL.  
VERDER VERZOEKEN WE U DRINGEND OM NIET MET MEER DAN 2 PERSONEN AAN 1 TAFEL PLAATS TE NEMEN EN / OF ZELF TAFELS EN STOELLEN TE VERPLAATSEN.  
BENT U MET MEER DAN 2 PERSONEN MELDT U DAN BIJ DE BEDIENING!**



Fig. 2 hier wachten s.v.p.

**WACHT U HIER A.U.B. OP EEN MEDEWERKER OM  
UW RESERVERING TE CONTROLEREN EN OM U  
NAAR UW TAFEL IN HET RESTAURANT TE  
WIJZEN. OP HET TERRAS KUNT U ZELF PLAATS  
NEMEN.**

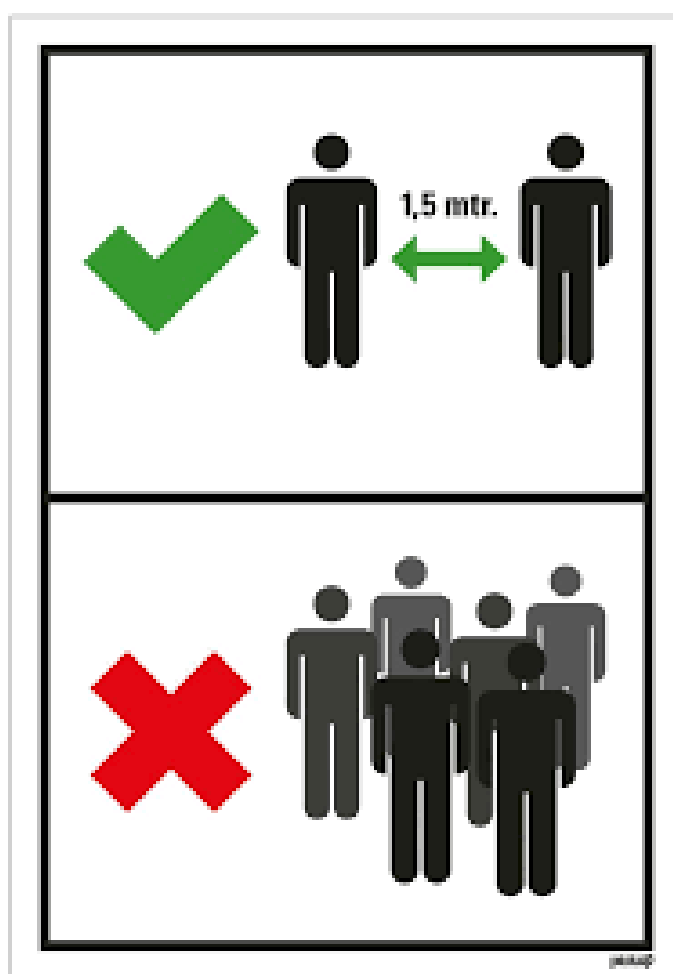


Fig. 3 routing

## INGANG NAAR HET TERRAS

INDIEN U WEER VERTREKT VAN HET TERRAS  
VERZOEKEN WIJ U VRIENDELIJK OM BUITENOM  
TE LOPEN.



HET IS UITDRUKKELIJK **NIET** TOEGESTAAN OM:

- MET MEER DAN 2 PERSONEN AAN 1 TAFEL PLAATS TE NEMEN.
- BENT U MET MEER DAN 2 PERSONEN? MELDT U DAN BIJ DE BEDIENING.
- ZELF STOELN EN / OF TAFELS TE VERPLAATSEN

Fig. 4 voor betreden verplicht handen desinfecteren

**VOOR HET BETREDEN VAN  
HET RESTAURANT S.V.P. UW  
HANDEN DESINFECTEREN.**




Fig. 5 verboden doorgang

**S.V.P. BUITENOM HET TERRAS VERLATEN,  
OOK ALS U NAAR HET TOILET GAAT**






Fig. 6 gezondheidscheck


 Rijksoverheid

**Check:**  
**Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:**


Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur ?

 Hoesten	 Neusverkoudheid	 Koorts vanaf 38 graden	 Benaauwdheidsklachten
--	--	--	--


Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benaauwdheidsklachten?




Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)




Heb je een huisgenoot /gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen  


Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?



*Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt, maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak*

  
**coronavirus**

Deze check is gebaseerd op het document "Veilig werken bij contactberoepen". Zie [www.rivm.nl/covid19](https://www.rivm.nl/covid19)

Fig. 7 reserveringslijst

NAAM	TIJD	TAFEL	PARAAF ter bevestiging geen coronaverschijnselen fig 6